

# 5

## ขั้นตอน

### การจัดการเรื่องร้องเรียน

### /ร้องทุกข์





- 1 ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามช่องทางต่างๆ
- 2 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อร้องเรียนว่าอยู่ในอำนาจหน้าที่หรือไม่
- 3 หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ประสานตรวจสอบข้อเท็จจริง/แต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวน
- 4 วินิจฉัย : กรณีไม่มีมูล ยุติเรื่อง  
: กรณีมีมูลเสนอผู้มีอำนาจตามกฎหมายดำเนินการทางวินัย
- 5 แจ้งผู้ร้องทราบ ภายใน 15 วัน

กลุ่มกฎหมายและคดี  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3